Masáže Veronika Obroučková

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi provozovatelem masážních služeb Veronika Obroučková, IČ: 73096385 a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen „kupující“), návštěvníkem salonu (dále jen „návštěvník“) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen „zákazník“).

1.2 Provozovatel poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Předmětem smlouvy o poskytování služeb je závazek provozovatele poskytnout zákazníkovi masážní, rekondiční a regenerační služby (dále jen jako „služba“) a závazek zákazníka za služby uhradit sjednanou cenu.

1.4 Nákupem dárkového poukazu, permanentky, objednáním konkrétního termínu masáže telefonicky, emailem, či prostřednictvím rezervačního systému na www.lecbadotekem.cz projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1 Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem osobně, emailem, telefonicky nebo prostřednictvím rezervačního systému na www.lecbadotekem.cz. U online rezervace bere zákazník na vědomí, že zejména uvedená délka lymfatické masáže je pouze orientační a odvíjí se v závislosti na stavu lymfatických cest, zdravotních obtíží, či tělesné konstituci zákazníka aj. Odesláním online rezervace termínu dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem rezervace masáže. Dohodnutím/potvrzením termínu se objednávka stává závaznou a provozovatel si na dohodnutý termín rezervuje příslušný čas pro masáž.

2.2. Přeobjednání / zrušení termínu. Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením masáže. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

2.3 Předčasný příchod. Prostory salonu nejsou přístupné v libovolnou dobu. S ohledem na ostatní návštěvníky masážního salonu je možno přijít nejdříve 15 minut před dohodnutým termínem.

2.4. Pozdní příchod. Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase.

2.5. Absence zákazníka. V případě nepřítomnosti v dohodnutém termínu bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši 100 % z objednané masáže, případně bude rovnou odečtena z hodnoty dárkového poukazu.

2.6. Doprovod a přístupnost. Masírovanou osobu může doprovázet jako návštěvník max. jedna dospělá osoba. Salon nedisponuje bezbariérovým přístupem.

2.7 Osobní věci a cennosti. Salon poskytuje nadstandardní zákaznický bezpečnostní komfort. Během celé masáže je z bezpečnostních důvodů salon uzamčen. Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže i po masáži neručí.

2.8 Informovaný souhlas zákazníka. Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.9 Ceník masáží je k nahlédnutí v salonu a dále na www.lecbadotekem.cz. Všechny ceny jsou již konečné, bez dalšího navýšení (DPH).

2.10 Platba za objednané služby se provádí před nebo po absolvování procedury. V případě dárkových poukazů uvědomí zákazník provozovatele na tuto skutečnost před objednáním služeb. Po absolvování procedury odevzdá zákazník poukaz provozovateli. Neučiní-li tak, bude služba účtována běžným způsobem, dle platného ceníku. Platby jsou přijímány v hotovosti, bankovním převodem, QR platbou, přes benefitní portál třetích stran, se kterými má provozovatel uzavřenou smlouvu o spolupráci, nebo na fakturu. Při platbě bankovním převodem dojde k finálnímu potvrzení termínu masáže až po připsání částky na účet: 1578694103/0800.

2.11 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout službu v těchto případech:
a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.12 Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit poskytování služby, pokud se:
a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
d) během masáže se bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

3. Reklamace služeb

3.1 Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Dárkový poukaz

4.1 Dárkový poukaz (papírový i elektronický) lze použít na úhradu libovolné služby z nabídky provozovatele. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením služby. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit při sjednávání termínu návštěvy pro ověření platnosti.

4.2 Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh služby. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3 Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4 Lhůta pro využití dárkového poukazu je uvedena na přední straně dárkového poukazu. Služby provozovatele je nutno vyčerpat nejpozději do uplynutí lhůty platnosti poukazu. Lhůtu platnosti nelze prodloužit.

5. Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

5.1 Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 23.11.2026.